

工作
項目

SCCM軟體派送與客戶端維運

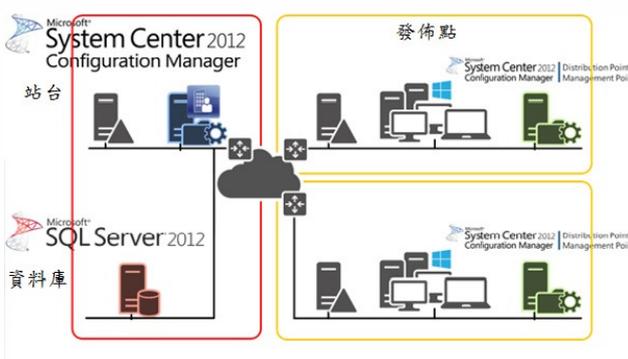
內
容
摘
要

1. 學習建置SCCM派送站台與資料庫架設
2. 熟悉SCCM的功能與操作，了解.exe、.msi、Windows update派送相關指令與設定
3. 測試檔案派送可行性
4. 遠端進行網頁顯示異常疑難排解
5. 撰寫網頁顯示異常疑難排解SOP文件
6. 歷次協助事項紀錄與整理
7. 處理客戶問題並回報二線工程師

實
習
成
果

SCCM是以Microsoft Windows Server 2012 R2為基礎架設，如圖(一)架構分為三部份：站台、資料庫與發佈點。Client需先安裝SCCM Agent與套用GPO相關設定，才可進行軟體派送與資訊收集。安裝SCCM Agent後SCCM會自動收集Client端硬體與軟體相關資訊，以提供管理人員進行資產管理。

軟體派送時需在站台上設定需派送的檔案至各發佈點，由於Client端數量眾多，所以通常發佈點不只一個，以達到分散流量的功能。設定完成後，SCCM會主動收集Client端的派送資訊進入資料庫分析，並將資訊分成成功、進行中、錯誤、不符合需求、未知，以利管理人員進行管理與追蹤。



圖(一) SCCM 架構圖



圖(二) 網頁顯示異常

由於GPO需配合政府組態基準(GCB)，達到一致性安全設定(ex:一般使用者無法任意安裝軟體、密碼長度、更新期限等...)，進而減少駭客入侵管道，降低資安事件發生之疑慮。使得部分使用者連到少數政府機關網站作業時，網頁被安全設定規範跳出錯誤訊息，導致無法繼續進行作業。此時就需要將網頁加入所信任的網頁清單與安裝最新版元件，排除使用者無法作業的情形。

如圖(二)，使用者反映操作網頁作業時，跳出元件過期訊息。此時就需協助使用者更新元件與調整IE相關設定(EX:加入信任網站、相容性設定等...)，以排除異常讓使用者能正常作業，事後也需撰寫相關疑難排解文件，未來遇到相同的問題時就能夠快速排解，同時提供其他廠商、承辦人對應的解決方案。